

**IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI MANAJEMEN BERBASIS  
KOMPUTER DAN DAMPAKNYA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT. SAMAWOOD TANJUNG MORAWA DELI SERDANG**

**RETNO WIDIA ASTUTI**

Fakultas Ekonomi Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah

retnowidiaastuti@umnaw.ac.id

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan Untuk mengetahui Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang, Untuk mengetahui Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang dan Untuk mengetahui Dampak Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Metode Penelitian , Desain penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Subjek pada penelitian ini adalah PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Objek dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Informan penelitian ini adalah Pimpinan Perusahaan. Informan Utama adalah 10 orang karyawan. Hasil penelitian Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang Sudah berjalan dengan berbagai sistem aplikasi, namun masih dalam tahap pengoperasian terdapat kendala kendala, hal ini dikarenakan kuarngnya sumber daya manusia sebagai operator.

Kata Kunci : *Sistem Informasi Manajemen, Kinerja Karyawan*

**ABSTRACT**

This study aims to determine the Planning of a Computer-Based Management Information System at PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang, to find out the implementation of a computer-based management information system at PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang and to determine the impact of the implementation of a computer-based management information system on the performance of employees of PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Research Methods This research design uses a qualitative descriptive. The subjects in this study were PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. The object of this research is the employees of PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. The informants of this research are the Company Leaders. The main informants are 10 employees. The results of the research on Computer-Based Management Information System Planning at PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang Already running with various application systems, but still in the operating stage there are obstacles, this is due to the lack of human resources as operators.

Keywords: *Management Information System, Employee Performance*

## PENDAHULUAN

Organisasi perusahaan merupakan organisasi besar yang melayani dan mewadahi seluruh lapisan konsumen dengan undang-undang dan hukum yang berlaku. Maka dari itu, organisasi perusahaan harus memiliki sumber daya manusia yang handal dan produktif dengan berupaya meningkatkan kinerja para karyawan. Kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh karyawan atau kelompok karyawan dalam suatu organisasi, sesuai dengan wewenang dan tanggung jawab masing-masing dalam upaya mencapai tujuan organisasi. Kinerja yang baik dipengaruhi dua hal yaitu tingkat kemampuan dan motivasi kerja yang baik.

Seiring perkembangan zaman, teknologi dan sistem informasi ikut berkembang menjadi lebih canggih dan berdampak positif bagi konsumen luas termasuk perusahaan. Organisasi menyadari bahwa informasi merupakan kebutuhan mendasar dan telah menjadi sumber daya penting yang harus dikelola dengan baik. Dengan demikian, adanya teknologi dan sistem informasi akan memudahkan untuk memperoleh informasi dengan melakukan pengolahan data-data dengan lebih cepat, akurat, efektif, dan efisien. Tegasnya, informasi digunakan untuk mendukung proses pengambilan keputusan.

Komputer merupakan alat bantu yang mutlak dipergunakan pada lingkungan perusahaan/organisasi. Dapat dikatakan bahwa semua perusahaan

saat ini dapat tumbuh dan berkembang dengan adanya pemanfaatan komputer sehingga dapat memberikan keunggulan kompetitif. Informasi berasal dari suatu data atau fakta yang harus diolah terlebih dahulu yang memerlukan sistem pengolahan informasi yang disebut Sistem Informasi Manajemen. Informasi yang dihasilkan diperoleh dari data-data yang telah diolah dan disimpan untuk sewaktu-waktu dipergunakan. Data-data yang diperoleh telah melewati tahapan pengolahan data yang kemudian menjadi informasi ini umumnya menggunakan sistem informasi yang berbasis komputer (computer based information system). Aktivitas atau kegiatan yang sebelumnya menggunakan peralatan kuno serta rumit kini digantikan dengan perangkat sistem komputer.

Hadirnya perkembangan teknologi dan sistem informasi yang sangat cepat, kebutuhan informasi dan data yang akurat, tepat, efisien, dan efektif di lingkungan perusahaan, akan sangat mempengaruhi kinerja karyawan dalam suatu organisasi. Dimana kinerja karyawan di lingkungan perusahaan akan dianggap rendah apabila tidak dilakukan peningkatan terhadap kualitas SDM nya. Secara otomatis jika peningkatan kualitas sumber daya manusia dilakukan maka akan meningkatkan kinerja karyawan juga.

Teknologi informasi telah merubah cara kerja manusia maupun organisasi mulai cara berkomunikasi, cara memproduksi, cara

mengkoordinasi, cara berfikir melalui pemanfaatan teknologi informasi didalam berbagai system bisnis dan organisasi. Dengan adanya system informasi ini diharapkan dapat memberikan data secara tepat dan akurat setiap waktu diperlukan oleh pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan organisasi. Tahun-tahun belakangan ini ada dua pengaruh berdampak pada system informasi perusahaan. Pertama, peraturan pemerintah menyadarkan manajemen puncak akan perlunya system informasi berbasis komputer yang konseptual. Kedua, pengaruh ini telah meningkatkan system informasi berbasis komputer pada tingkat manajemen strategis.

Hal ini berdampak ada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang, karena tuntutan dari pemerintah yang mengharuskan semua dokumen menggunakan komputer dan perkembangan zaman yang semakin maju yaitu dengan adanya interaksi, maka PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang telah mengembangkan sistem informasi manajemen yang berbasis komputer. Pembangunan sistem informasi berbasis komputer dilakukan dengan mengalihkan seluruh kegiatan konvensional yang manual/tradisional kedalam system komputerisasi, diawali dengan pembelian komputer dan membentuk server lokal perusahaan yang terhubung ke internet. Setelah ini seluruh kegiatan perusahaan dari memperoleh data, mengubah menjadi informasi lalu menyimpan

informasi tersebut dilakukan secara komputerisasi.

Sistem informasi yang digunakan pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang untuk mengolah data adalah sistem informasi berbasis komputer dengan bentuk pengolahan data desentralisasi. Semua data diinput dan diolah berdasarkan kebutuhan yang diperoleh dan dilakukan juga penyimpanan agar suatu saat jika data dibutuhkan tinggal membuka data dengan cepat. Para karyawandifasilitasi dengan komputer agar pekerjaan kantor dapat diselesaikan dengan efektif dan mudah dalam mengakses informasi.

Selain karyawan, organisasi juga harus menyadari bahwa informasi adalah kebutuhan mendasar dan merupakan sumber daya penting yang harus dikelola dengan baik. Dengan demikian, dengan adanya teknologi dan sistem informasi akan memudahkan dalam memperoleh informasi serta mempercepat organisasi dalam menyebarkan informasi agar terhindar dari kesalahan-kesalahan yang tak terduga akibat keterlambatan informasi.

Menurunya Kinerja Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang dilihat dari masih ada karyawan yang malas dalam bekerja, tidak tepat waktunya karyawan dalam menyelesaikan tugas yang di berikan pimpinan, dikarenakan masih banyaknya karyawan yang belum ahli dalam menggunakan komputer dalam menyelesaikan tugas-tugasnya.

Berdasarkan latar belakang yang telah dijelaskan, maka peneliti tertarik melakukan penelitian dengan judul *“Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dan Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang”*.

## **METODE PENELITIAN**

### **a. Jenis Penelitian**

Desain penelitian ini menggunakan deskriptif kualitatif. Menurut (Sugiyono, 2012:5), penelitian berbentuk deskriptif kualitatif adalah penelitian dengan pendekatan spesifik untuk mengungkapkan fakta dalam hubungan sebab akibat, bersifat eksploratif untuk mencari keterangan apa sebab terjadinya masalah, bagaimana memecahkannya. Akan tetapi sifatnya hanya mendalam pada satu unit peristiwa

### **b. Tempat dan Waktu**

Penelitian ini dilaksanakan di PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Sumatera Utara dan waktu pelaksanaan selama 5 bulan, yaitu antara bulan Desember sampai dengan Juli 2021.

### **c. Subjek dan Objek Penelitian**

Subjek pada penelitian ini adalah PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang dan Objek Penelitian Objek dalam penelitian ini adalah Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang

### **d. Teknik Pengumpulan Data**

1. Lapangan
  - a. Observasi
  - b. Wawancara
2. Kepustakaan
- e. Informan Penelitian
  1. Informan Kunci pimpinan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang.
  2. Informan Utama, adalah 10 Karyawan bagian produksi PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang
  3. Informan Tambahan adalah 5 karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang.

## **HASIL PENELITIAN**

1. Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Di PT Samawood ini kami sudah menerapkan e- SIM dimana telah di rencanakan
2. Bagaimana Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Menurut Pimpinan PT Samawood Tamjung Morawa Deli Serdang, bahwa implementasi Sistem Informasoi Manajemen Berbasis Komputer belum begitu berjalan dengan baik hal ini dikarenakan belum semua jenis sistem tersebut di jalankan dikarenakan kurangnya SDM yang ada.
3. Bagaimana Dampak Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Menurut Para Karyawan saat di wawancara , berapa orang

yang di jadaikan sampel penalitian menyampaikan bahwa, begitu besar dampaknya setelah dilakukan Penerapan Sistem Informasi Manajemen ini, hal ini dikarenakan “ Kami selalu terdeteksi dengan tidak ada kecurangan dalam hal kehadiran setiap pekerjaan serta dapat dipertanggung jawabkan untuk penerimaan gaji setiap awal bulan dengan melihat tingkat kehadiran melalu aplikasi tersebut

### **KESIMPULAN**

1. Perencanaan Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang

Sudah berjalan dengan berbagai sistem aplikasi, namun masih dalam tahap pengoperasian terdapat kendala kendala, hal ini dikarenakan kurnagnya sumber daya manusia sebagai operator

2. Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Pada PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang. Sudah dijalankan dengan berbagai jenis yaitu :
  - a. Supply Chain Management
  - b. Office Automation System
  - c. Enterprise Resource Planning
  - d. Knowledge Work System
  - e. Executive Support System
  - f. Teknologi Expert System dan Artificial Intelligence
  - g. Decision Support System
  - h. Transaction Processing System
  - i. Computer-Support Collaborative Work System & Group Decision Support System

3. Dampak Implementasi Sistem Informasi Manajemen Berbasis Komputer Dampaknya Terhadap Kinerja Karyawan PT. Samawood Tanjung Morawa Deli Serdang.
  - a. Ada kemudahan sedikit dibanding sistem manual
  - b. Cetak laporan lebih mudah
  - c. Kinerja karyawan lebih jelas, tanggung jawab masing-masing tugas karyawan semakin jelas.
  - d. Monitoring pimpinan terhadap pegawai lebih mudah dilakukan.
  - e. Pegawai dapat melayani masyarakat dengan baik.

### **DAFTAR PUSTAKA**

- Arikunto. 2010. *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta. Jakarta
- Dwiyanto. 2016. *Analisis Pengaruh Motivasi Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Dinas Perindustrian Dan Perdagangan Kota Semarang)*”. *Jurnal. Semarang: Fakultas Ekonomi, Universitas Diponegoro*. Vol. 11, No. 2.
- Harsuko. 2013. *Pengaruh Motivasi Kerja, Budaya Organisasi Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan PT. Telkom Witel Papua Barat)*. *Jurnal Riset Bisnis dan Manajemen*, Vol 3, No.4, 2013: 318-331

Jerry Fith Gerald. 2010. Sistem Informasi Manajemen. Bandung: Sinar Baru.

Mangkunegara. P. A. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan. Bandung. Remaja Rosdakarya.

Moloeng. 2016. Methodologi Penelitian. Jakarta: Raja Grafindo persada.

Riani. 2015. Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Dan Kompensasi Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Mediasi Motivasi Kerja (Studi Pada Pegawai Badan Pelaksana Penyuluhan Pertanian, Perikanan dan Kehutanan Kabupaten Batang. Jurnal. Program Pascasarjana Magister Manajemen, Universitas Stikubank Semarang. Vol.11, No. 1,

Rivai. 2014. Manajemen Sumber Daya Manusia Untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik. Jakarta. Raja Grafindo Persada.

Sugiyono. 2018. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.

Sujianto. 2018. Kualitas Pelayanan Public. Yogyakarta : Gava Media.