

## **PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA BAGIAN PRODUKSI PADA PT. TIMBANG DELI INDONESIA GALANG DELI SERDANG**

Juanda<sup>1</sup>, Anggia Sari<sup>2</sup>

Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah<sup>1)</sup>  
Fakultas Ekonomi Manajemen Universitas Muslim Nusantara Al Washliyah<sup>2)</sup>

juanda@umnaw.ac.id

### **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Bagian Produksi Pada PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang. Populasi dalam penelitian ini yaitu karyawan PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang sebanyak 200 responden. Jumlah sampel 67 karyawan PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang. Teknik analisis data yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu deskriptif kuantitatif. Pengumpulan data yang digunakan adalah dengan menggunakan kuesioner yang diberikan kepada responden. Data diolah menggunakan SPSS 20.0 for windows. Teknik analisis data yang digunakan adalah Regresi Linear sederhana, dengan  $Y = 9.736 + 0.619X + e$ . Hasil analisis diperoleh nilai t hitung untuk variabel kepuasan kerja (X) sebesar 38.192 jika dibandingkan dengan nilai t tabel yang sebesar 1.670. Maka t hitung yang diperoleh lebih besar dari nilai t tabel atau  $38.192 > 1.670$ , kemudian terlihat pula bahwa nilai sig lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau  $0.000 < 0.05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga variabel X memiliki kontribusi terhadap Y. Nilai t positif menunjukkan bahwa X mempunyai hubungan yang searah dengan Y. Jadi dapat disimpulkan variabel kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja. Kepuasan kerja dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja sebesar 0.957 atau 95.7%, sedangkan sisanya sebesar 0.43 atau 4.3% dipengaruhi variable lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Kata Kunci: Kepuasan Kerja dan Produktivitas Kerja

### **ABSTRACT**

This study aims to determine the effect of job satisfaction on work productivity in the production department at PT. Weigh Deli Indonesia Galang Deli Serdang. The population in this study are employees of PT. Weigh the Indonesian Deli Galang Deli Serdang as many as 200 respondents. The number of samples is 67 employees of PT. Weigh Deli Indonesia Galang Deli. The data analysis technique that the author uses in this research is descriptive quantitative. The data collection used is by using a questionnaire given to the respondents. The data is processed using SPSS 20.0 for windows. The data analysis technique used is simple linear regression, with  $Y = 9.736 + 0.619 X + e$ . The results of the analysis obtained that the t value for the job satisfaction variable (X) was 38,192 when compared to the t table value of 1,670. Then the calculated t obtained is greater than the t table value or  $38,192 > 1,670$ , then it is also seen that the sig value is smaller than the probability value of 0.05 or  $0.000 < 0.05$  then  $H_0$  is rejected and  $H_a$  is accepted so that the X variable has a contribution to Y. The t value Positively indicates that X has a direct relationship with Y. So it can be concluded that the variable job satisfaction has a positive and significant effect on work productivity. Job satisfaction can explain its effect on work productivity of 0.957 or 95.7%, while the rest of 0.43 or 4.3% is influenced by other variables. not included in this study.

Keywords: Job Satisfaction and Work Productivity

## PENDAHULUAN

Kelangsungan organisasi atau perusahaan sangat ditentukan oleh sumber daya manusia yang ada, baik kualitas maupun kuantitasnya. Era global saat ini ditandai dengan adanya perubahan yang begitu cepat, sehingga organisasi atau institusi dituntut untuk mengadakan penyesuaian-penyesuaian dalam semua aspek. Setiap organisasi mempunyai berbagai tujuan yang berbeda dan dalam pelaksanaannya dilakukan oleh karyawan. Oleh sebab itu karyawan merupakan faktor utama dalam kegiatan perusahaan. Untuk memanfaatkan sumberdaya manusia yang ada sesuai dengan kebutuhan perusahaan, diperlukan manajemen sumber daya manusia yang dapat mengatur kelangsungan suatu organisasi atau perusahaan. Dengan adanya rasa kepuasan dalam bekerja maka karyawan akan menampilkan pribadi yang baik dalam perusahaan, kinerja positif yang memuaskan perusahaan dan timbul kesediaan untuk mengusahakan tingkat produktivitas kerja yang tinggi bagi kepentingan perusahaan, serta memperlancar pencapaian tujuan perusahaan.

Kepuasan kerja pada dasarnya merupakan hal yang bersifat individual, setiap individual memiliki tingkat kepuasan kerja yang berbeda-beda sesuai dengan keinginan dan sistem nilai yang dianutnya. Menyadari pentingnya kepuasan kerja karyawan dalam mendukung tingginya produktivitas perusahaan, pokok permasalahan dalam penelitian ini ingin menganalisis sumber-sumber yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan tetap pada PT. Timbang

Deli Indonesia yang bergerak di bidang Perkebunan Kelapa Sawit Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang. Berdasarkan survei awal di PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang, termasuk wawancara informal yang dilakukan terhadap sejumlah karyawan, ternyata tidak semua karyawan PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang tersebut merasa puas dengan pekerjaannya terutama dalam hal gaji. Disisi lain, para karyawan tersebut harus menghadapi tekanan pekerjaan yang begitu besar. Fakta yang dirasakan para karyawan tersebut cukup berpengaruh kepada kedisiplinan pegawai, bahkan berdampak pula pada menurunnya produktivitas kerja karyawan pada PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang. Faktor gaji yang tidak memuaskan berpengaruh terhadap menurunnya produktivitas kerja karyawan di PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang, karena gaji yang diterima tidak sesuai dengan kerja karyawan, dimana masih adanya karyawan PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang yang melakukan pekerjaan lemburnamun tidak mendapatkan gaji lembur yang sesuai dengan pekerjaan yang telah dilakukan. Dari penjelasan latar belakang diatas maka penulis melakukan penelitian dengan judul “Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Bagian Produksi Pada PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang”.

## METODE PENELITIAN

### Jenis Penelitian

Berdasar jenis data dan analisis yang digunakan, penelitian ini termasuk dalam penelitian kuantitatif karena mengacu pada perhitungan data berupa angka.

### Populasi dan Sampel

Populasi penelitian ini adalah sebanyak 200 karyawan .

Sampel setelah di lakukan perhitungan dengan Rumus Slovin 10% didapat 67 Karyawan.

### Teknik Analisis Data

1. Metode deskriptif merupakan cara merumuskan dan menafsirkan data yang ada sehingga memberikan gambaran jelas melalui pengumpulan, penyusutan dan menganalisis data sehingga dapat di ketahui gambaran umum perusahaan yang sedang diteliti.

2. Metode analisis kuantitatif adalah metode yang di gunakan untuk mengajukan data dalam bentuk angka.

Data untuk keperluan anaalisis dan penguaiian hipotesis diolah secara sistematis dengan menggunakan alat bantu program SPSS versi 20.0 data yang telah di peroleh kemudian di uji dengan :

### Analisis Regresi Linier Sederhana

Analisis regresi sederhana adalah sebuah metode pendekatan untuk pemodelan hubungan antara satu variabel dependen dan satu variabel independen. Untuk menguji hipotesis digunakan pengujian statistik uji regresi linear sederhana untuk mengukur Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Bagian Produksi Pada PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang. Untuk pengukurannya dengan menggunakan persamaan rumus

regresi linear sederhana. Adapun Persamaan tersebut menurut Sugiyono (2018:80) adalah sebagai berikut:

$$Y' = a + bX + e$$

### Uji Parsial (Uji t)

Adapun rumus yang digunakan seperti ditemukan oleh (Sugiyono, 2018: 206) adalah sebagai berikut:

$$t = (r\sqrt{(n-2)}) / (\sqrt{1-r^2})$$

Keterangan :

t = Uji pengaruh parsial

r = Koefisien korelasi

n = Banyaknya data

Dengan kriteria uji

Penentuan hipotesis

H0 ditolak jika t hitung > t table pada  $\alpha = 0,05$

H0 diterima jika t hitung < t table pada  $\alpha = 0,05$

Sebaliknya :

H1 diterima jika signifikan <  $\alpha = 0,05$

H1 ditolak jika signifikan >  $\alpha = 0,05$

Penentuan tingkat signifikan

Tingkat pendapatan yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah 95% atau dengan kata lain tingkat signifikannya (alpha) sebesar 5%.

Penentuan kriteria uji

Penentuan kriteria uji berdasarkan pada perbandingan antara nilai t hitung yang di peroleh dengan t table. Jika nilai t hitung lebih besar dari t table maka H0 ditolak dan H1 diterima.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

### Hasil Penelitian

Profil Perusahaan

Desa Timbang Deli adalah nama suatu wilayah di Kecamatan Galang Kabupaten Deli Serdang, menurut beberapa tokoh masyarakat Desa Timbang Deli timbulnya nama Timbang Desa Deli berasal dari kata

timbang yaitu kata yang berasal dari perkebunan itu sendiri karena perkebunan satu manajemen dengan perkebunan PT. Timbang Deli selalu memakai kata lmbang dan kata Deli di sesuaikan dengan berada di Wilayah KabupatenDeli Serdang, maka perkebunan sasat itu membuat nama Perkebunan menjadi satu kalimat yaitu Timbang Deli, dan sekitar tahun 50-an terbentuklah

Pemerintahan Desa yang di wilayah perkebunan Timbang Deli maka Desa itu bernama Timbang Deli sampai sekarang.

#### Pembahasan

#### Hasil Analisis Regresi Linier Sederhana

Hasil analisis regresi dengan menggunakan bantuan SPSS dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 4. 33**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	9.736	.911		10.688	.000
Kepuasan Kerja (X)	.619	.016	.978	38.192	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja (Y)

Berdasarkan tabel 4.33 diatas terdapat beberapa kolom dalam tabel Coefficients di atas. Yang perlu di perhatikan ketika akan mencari persamaan regresi linear bergandanya adalah kolom 'B'. Dalam kolom B tersebut nilai (Constant) adalah 9.736, Kualitas Pelayanan (0.619)

Sehingga apabila dituliskan, persamaan regresi linear berganda dari penelitian ini adalah:  $Y = 9.736 + 0.619X + e$ .

Persamaan regresi linier berganda tersebut, dapat diartikan sebagai berikut:

1. Nilai konstanta (a) adalah 9.736Artinya jika variabel

Kepuasan Kerja (X) nilainya adalah 0, maka nilainya positif, yaitu 9.736.

2. Nilai koefisien regresi variabel Kepuasan Kerja(X) bernilai positif, yaitu 0.619. Artinya bahwa apabila ada peningkatan Kepuasan Kerja (X) sebesar 1%, maka Produktivitas Kerjaakan meningkat 0.619. Dengan asumsi variabel lain bernilai konstan.

#### Hasil Uji Parsial (Uji T)

Hasil Uji Parsial dengan menggunakan bantuan SPSS dapat dilihat pada tabel sebagai berikut:

**Tabel 4.34**

**Coefficients<sup>a</sup>**

Model	Unstandardized Coefficients		Standardized Coefficients	t	Sig.
	B	Std. Error	Beta		
(Constant)	9.736	.911		10.688	.000
Kepuasan Kerja (X)	.619	.016	.978	38.192	.000

a. Dependent Variable: Produktivitas Kerja (Y)

Output dari tabel 4.34 di atas dapat dilihat nilai t-hitung yang diperoleh setiap variabel. Dengan menggunakan tingkat signifikansi sebesar 5% dan diperoleh nilai t-tabel sebesar 1.668.

Hasil pengujian Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Bagian Produksi Pada PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang adalah sebagai berikut:

1. Kepuasan Kerja (X) yang memengaruhi Produktivitas Kerja (Y).

Hasil analisis diperoleh nilai t hitung untuk variabel kepuasan kerja (X) sebesar 38.192 jika dibandingkan dengan nilai t tabel yang sebesar 1.668. Maka t hitung yang diperoleh lebih besar dari nilai t tabel atau  $38.192 > 1.668$ , kemudian terlihat pula bahwa nilai sig lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau  $0.000 < 0.05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga variabel X memiliki kontribusi terhadap Y. Nilai t positif menunjukkan bahwa X mempunyai hubungan yang searah dengan Y. Jadi dapat disimpulkan variabel kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Berdasarkan hasil penelitian di atas dapat disimpulkan bahwa kepuasan kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja karyawan PT. Timbang Deli Indonesia Galang Deli Serdang. Hasil penelitian menunjukkan bahwa Nilai R square sebesar 0.957 atau 95.7%, sedangkan sisanya sebesar 0.43 atau 4.3% dipengaruhi variable lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini.

Hasil nilai t hitung untuk variabel kepuasan kerja (X) sebesar 38.192 jika dibandingkan dengan nilai t tabel yang sebesar 1.668. Maka t hitung yang diperoleh lebih besar dari nilai t tabel atau  $38.192 > 1.668$ , kemudian terlihat pula bahwa nilai sig lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau  $0.000 < 0.05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga variabel X memiliki kontribusi terhadap Y. Nilai t positif menunjukkan bahwa X mempunyai hubungan yang searah dengan Y. Jadi dapat disimpulkan variabel kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja.

Hasil ini didukung pula oleh teori Siagian (2012:157) faktor –faktor yang dapat mempengaruhi minat pengujung yaitu Pendidikan, Pelatihan, Penilaian prestasi kerja, Kepuasan kerja, System imbalan, Motivasi.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Deden Misbahudin Muayyad (2016) Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II. Dengan hasil penelitian yaitu Kepuasan kerja (X) berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja pegawai (Y) yang dibuktikan dengan nilai signifikansi di atas 0,05 dan nilai t hitung  $< t$  tabel. Persamaan regresi yang didapatkan adalah  $Y = 66,788 + 0,357X$ . Besarnya pengaruh kepuasan kerja pegawai terhadap produktivitas kerja pegawai Bank Syariah X Kantor Wilayah II dapat dilihat dari besarnya nilai R Square yang diperoleh yakni sebesar 7,5%, sedangkan sisanya dipengaruhi oleh

variabel lain yang tidak dimasukkan dalam model ini.

## **KESIMPULAN DAN SARAN**

### **Kesimpulan**

1. Hasil analisis diperoleh nilai  $t$  hitung untuk variabel kepuasan kerja ( $X$ ) sebesar 38.192 jika dibandingkan dengan nilai  $t$  tabel yang sebesar 1.668. Maka  $t$  hitung yang diperoleh lebih besar dari nilai  $t$  tabel atau  $38.192 > 1.668$ , kemudian terlihat pula bahwa nilai  $sig$  lebih kecil dari nilai probabilitas 0,05 atau  $0.000 < 0.05$  maka  $H_0$  ditolak dan  $H_a$  diterima sehingga variabel  $X$  memiliki kontribusi terhadap  $Y$ . Nilai  $t$  positif menunjukkan bahwa  $X$  mempunyai hubungan yang searah dengan  $Y$ . Jadi dapat disimpulkan variabel kepuasan kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap produktivitas kerja

2. Kepuasan kerja dapat menjelaskan pengaruhnya terhadap produktivitas kerja sebesar 0.957 atau 95.7%, sedangkan sisanya sebesar 0.43 atau 4.3% dipengaruhi variabel lain yang tidak dimasukkan dalam penelitian ini..

## **DAFTAR PUSTAKA**

- Achmad. 2010. "Kaitan antara Kepuasan Kerja, Sikap terhadap Ganjaran Kewangan dan Keinginan untuk Berhenti Kerja secara Sukarela: Pendekatan Empirikal dan Pendekatan Islam". Jurnal Teknologi. Vol. 1. (2010) hal. 261
- Arikunto, S. 2015. Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek. Jakarta: Rineka Cipta.
- Fathoni, A. 2016. Metodologi Penelitian & Teknik

Penyusunan Skripsi.  
Jakarta: PT. Rineka Cipta.

- Ghozali, I. 2013. Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS. Semarang: BP-Universitas Diponegoro.
- Handoko, H. 2012. Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia. Yogyakarta: BPFE Jogja
- Hasibuan, M. SP. 2014. Organisasi dan Motivasi: Dasar Peningkatan Produktivitas. Jakarta: Bumi Aksara
- Kreitner, R dan Kinicki, A. 2011. Prilaku Organisasi. Buku 1. Edisi Kelima. Jakarta: Salemba Empat.
- Moelyono. 2013. Metodologi Penelitian. Jakarta: Raja Grafindo Persada.