

# ANALISIS FAKTOR- FAKTOR YANG MEMPENGARUHI KINERJA SISTEM INFORMASI AKUNTANSI PADA PT. MEDAN METROPOLITAN MONOREL

**Fanotona Ndruru**

**Fakultas Ekonomi, Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah**

[Fanotona4098@gmail.com](mailto:Fanotona4098@gmail.com)

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi Pada Pt. Medan Metropolitan Monorel. Jenis penelitian ini adalah penelitian kuantitatif. Sampel dalam penelitian ini 64 karyawan yang merupakan kepala bagian keuangan, manager keuangan, ACC Laporan keuangan, Staff logistik, dan juga staf akuntansi yang bertanggung jawab dalam pembuatan laporan keuangan pada PT. Medan Metropolitan Monorel yang memiliki akses terhadap sistem informasi Akuntansi.. Sumber data dalam penelitian ini adalah data primer dan data sekunder. Teknik analisis data dalam penelitian ini menggunakan analisis regresi linear sederhana, uji hipotesis dan uji koefisien determinasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa berdasarkan analisis regresi linear sederhana diketahui persamaan dan analisis regresi linier sederhana dengan persamaan Nilai koefisien Konstanta (a) yaitu Sistem Informasi Akuntansi sebesar 121.23. Nilai regresi dari Partisipasi Pemakai Sistem Informasi (X1) sebesar 0.59, dan nilai regresi dari Dukungan Pimpinan (X2) sebesar 0.115, Pengembangan Sistem (X3) sebesar 0.358. variabel yang paling dominan dalam mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi adalah variabel Dukungan Pimpinan karena memiliki nilai beta terbesar yaitu sebesar 0.358. Nilai Koefisien regresi Nilai R. Berdasarkan hasil uji t diketahui bahwa Partisipasi Pemakai Sistem Informasi (X1), Dukungan Pimpinan (X2), Pengembangan Sistem (X3) berpengaruh positif dan signifikan terhadap terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi (Y) PT. Medan Metropolitan Monorel Medan. Berdasarkan hasil uji koefisien determinasi diketahui bahwa nilai Adjust R Square yaitu sebesar 0,301 atau 30,1%, Sedangkan sisanya 70,9% dipengaruhi oleh variabel lain di luar penelitian ini.

**Kata Kunci :** *Kinerja Sistem Informasi Akuntansi, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Pimpinan, Pengembangan Sistem*

### **Pendahuluan**

Ilmu pengetahuan dan teknologi dewasa ini berkembang sangat pesat bahkan dapat dikatakan bahwa umat manusia belum pernah mengalami perkembangan secepat itu. Perkembangan yang amat pesat itu

berakibat antara lain pada lahirnya berbagai ilmu baru dan aneka ragam temuan serta terobosan yang terjadi dalam bidang teknologi, terutama teknologi informasi dan komunikasi. Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi yang berkembang dengan

pesat akan membawa perubahan pada lingkungan Perusahaan PT. Medan Metropolitan Monorel maupun bisnis seperti perubahan teknologi produksi, teknologi informasi dan struktur organisasi yang mendorong untuk terus berupaya meningkatkan kinerja organisasi dalam mencapai tujuannya.

Sistem informasi akuntansi merupakan kumpulan sumber daya yang dirancang untuk mengubah data keuangan ke dalam informasi untuk memenuhi kebutuhan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi intern dan ekstern. Laporan keuangan digunakan sebagai dasar pengambilan keputusan. Maka laporan keuangan PT. Medan Metropolitan Monorel harus disajikan secara relevan. Pada sistem akuntansi di PT. Medan Metropolitan Monorel, ketentuan umum pada prosedur akuntansi pada PT. Medan Metropolitan Monorel meliputi serangkaian proses mulai dari pencatatan, pengikhtisaran, sampai pelaporan keuangan dalam rangka pertanggung jawaban PT. Medan Metropolitan Monorel) yang dapat dilakukan secara manual atau menggunakan aplikasi komputer. Tujuan dalam penyusunan suatu sistem informasi antara lain untuk menyediakan informasi bagi pengelolaan kegiatan keuangan, memperbaiki informasi yang dihasilkan oleh sistem yang sudah ada, baik mengenai mutu, ketepatan penyajian maupun struktur informasinya. Selain itu tujuan sistem informasi akuntansi adalah untuk memperbaiki tingkat keandalan (*reability*) informasi akuntansi dan untuk menyediakan catatan lengkap mengenai pertanggungjawaban dan perlindungan kekayaan keuangan perusahaan PT. Medan Metropolitan Monorel.

PT. Medan Metropolitan Monorel terus berinovasi, terus maju, dan berkomitmen menjaga pelayanan yang terbaik untuk pelanggan PT. Medan Metropolitan Monorel dimanapun berada.

PT. Medan Metropolitan Monorel sendiri telah menganggap bahwa sistem informasi sangat penting bagi kelangsungan hidup perusahaan. Sistem informasi akuntansi, digunakan sebagai teknik utama laporan keuangan dalam pencatatan keuangan atau akuntansi dan manajemen. Dalam Perusahaan PT. Medan Metropolitan Monorel yang berskala besar, hal ini tentu saja mengakibatkan proses yang harus berurusan dengan manusia pada berbagai tingkatan dan dalam prosesnya akan menimbulkan banyak benturan seperti pencatatan yang dilakukan tidak akurat, proses penyusunan laporan yang tidak sesuai dengan ketentuan, bahkan sampai pencatatan yang tidak dilakukan.

Sampai saat ini masih ditemukan kurang optimalnya kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Medan Metropolitan Monorel yang disebabkan oleh beberapa faktor, misalkan partisipasi pemakai sistem informasi mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Medan Metropolitan Monorel jaringan prosedur data yang dikembangkan dalam suatu sistem secara terpadu dengan maksud memberikan informasi baik intern dan ekstern kepada manajemen, sebagai dasar pengambilan keputusan Contohnya penggantian sumber daya : beli mesin baru, penerimaan personel baru, penambahan supply listrik dan lain-lain.

Dukungan pimpinan bagian mempengaruhi kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Medan Metropolitan Monorel. Manajemen puncak merupakan titik sentral dari sebuah sistem informasi, dimana manajer tersebut menggunakan sistem informasi untuk dijadikan pengambilan keputusan untuk mencapai tujuan tertentu. Setiap aktivitas pengembangan sistem, manajemen puncak memiliki andil yang besar mengenai bagaimana sistem informasi tersebut nantinya akan diarahkan. Dukungan manajemen yang diberikan oleh top management kepada sistem

informasi organisasi dapat menjadi suatu faktor yang sangat penting dalam menentukan efektivitas penerimaan sistem informasi dalam organisasi, dan keberhasilan semua kegiatanyang berhubungan dengan sistem informasi

Pengembangan Sistem akan membantu perusahaan menghasilkan informasi yang lebih akurat dan tepat waktu untuk pengambilan keputusan yang efektif (Ismail, 2019). Pengembangan Sistem Informasi (PSI) dapat memberikan dukungan pelayanan administrasi, serta untuk membantu pengambilan keputusan. Teknologi informasi merupakan salah satu sarana untuk meningkatkan kinerja perusahaan dan bisnis.

Fenomena kinerja sistem informasi akuntansi di PT. Medan Metropolitan Monorel mencakup sistem yang dipakai masih dalam tahap memproses data masih lambat dan belum maksimal seperti kurangnya nilai praktik dari dukungan pimpinan bagian dan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dinilai sebagai faktor yang menyebabkan fenomena tersebut, padahal kedua variabel tersebut mempunyai peran penting dalam menunjang pelaporan sistem informasi akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel.

Sebagai badan yang memprakarsai perencanaan pembangunan, PT. Medan Metropolitan Monorel harus menyajikan sistem informasi akuntansi dalam hal pelaporan keuangannya agar menyajikan laporan keuangan yang baik. Kinerja sistem informasi akuntansi dapat berpengaruh pada Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, dukungan pimpinan bagian dan pengembangan sistem di PT. Medan Metropolitan Monorel.

Dari penjelasan di atas, maka akan dibahas tentang, "**Analisis Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada PT. Medan Metropolitan Monorel**".

### 1. Metode

Jenis data pada penelitian ini berdasarkan bentuknya adalah data kuantitatif yaitu data yang berbentuk angka atau nominal. Manullang dan Pakpahan (2014:72) menyatakan bahwa penelitian yang menggunakan populasi dan sampel adalah penelitian yang menggunakan data primer yang berasal dari angket, wawancara, dan observasi. Dimana Manullang dan Pakpahan (2014:75) menjelaskan bahwa sumber data primer adalah sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data. Oleh karena itu, jenis data dalam penelitian ini berdasarkan sumbernya adalah data primer.

Sumber data dalam penelitian ini berasal dari responden. Data primer dalam penelitian ini diperoleh melalui penyebaran kuesioner yang diberikan kepada responden dalam hal ini adalah karyawan pada PT. Medan Metropolitan Monorel. Sedangkan data sekunder adalah data yang diperoleh atau dikumpulkan peneliti dari berbagai sumber yang telah ada.

## 2. Hasil dan Pembahasan

### 1. Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan

Berdasarkan berbagai teori dan hasil penelitian terdahulu yang ada, maka peneliti telah mengajukan Hipotesis yang berbunyi bahwa: "Partisipasi Pemakai Sistem Informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan". Hal ini terlihat dari analisis regresi linear berganda melalui uji t yang bertanda positif sebesar 0,326 dengan nilai thitung sebesar 4,604 dengan nilai ttabel sebesar 1,989 maka diketahui bahwa nilai thitung > ttabel dan nilai signifikan sebesar 0,000 (sig. < 0,05).

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Beriyaman Adventri (2018), yang menunjukkan bahwa partisipasi pemakai memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Hal ini sejalan dengan teori A Sutrisno (2015:117) yang menjelaskan Partisipasi pemakai sistem informasi merupakan orang-orang yang hanya menggunakan sistem informasi yang telah dikembangkan seperti operator dan manajer atau pimpinan (*end user*)

## **2. Pengaruh Dukungan Pimpinan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan**

Berdasarkan berbagai teori dan hasil penelitian terdahulu yang ada, maka peneliti telah mengajukan Hipotesis yang berbunyi bahwa: “Dukungan Pimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan”. Hal ini terlihat dari analisis regresi linear berganda melalui uji t yang bertanda positif sebesar 0,326 dengan nilai thitung sebesar 4,604 dengan nilai ttabel sebesar 1,989 maka diketahui bahwa nilai thitung > ttabel dan nilai signifikan sebesar 0,000 (sig. < 0,05). Dengan kata lain ketika Dukungan Pimpinan yang terdiri dari masa kerja, pengetahuan, keterampilan, penguasaan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dan pekerjaan dan peralatan meningkat, maka Kinerja Sistem Informasi Akuntansi juga akan meningkat.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Fatmawati, Amin dan Afifudin (2019) yang menunjukkan bahwa dukungan pimpinan memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Hal ini sejalan dengan teori Azhar

Susanto (2018,126) bahwa Dukungan pimpinan adalah perilaku eksekutif yang berhubungan dengan perencanaan sistem informasi, pengembangan dan implementasinya

## **3. Pengaruh Pengembangan Sistem terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan**

Berdasarkan berbagai teori dan hasil penelitian terdahulu yang ada, maka peneliti telah mengajukan Hipotesis yang berbunyi bahwa: “Pengembangan Sistem secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan”. Hal ini terlihat dari analisis regresi linear berganda melalui uji t yang bertanda positif sebesar 0,326 dengan nilai thitung sebesar 4,604 dengan nilai ttabel sebesar 1,989 maka diketahui bahwa nilai thitung > ttabel dan nilai signifikan sebesar 0,000 (sig. < 0,05). Dengan kata lain ketika Pengembangan Sistem yang terdiri dari Pengembangan Informasi, Pengembangan Fungsional, Pengembangan manajerial terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi dan pekerjaan dan peralatan meningkat, maka Kinerja Sistem Informasi Akuntansi juga akan meningkat.

Hasil penelitian ini mendukung penelitian sebelumnya yang dilakukan oleh Utama dan Suardhika (2019) yang menunjukkan bahwa Pengembangan Sistem memiliki pengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.

Hal ini sejalan dengan teori Zahrudin (2018,73) bahwa Pengembangan Sistem yaitu semakin tinggi tingkat formalisasi pengembangan sistem informasi akan semakin meningkatkan kinerja sistem informasi akuntansi, hal ini dikarenakan adanya hubungan positif antara formalisasi pengembangan sistem informasi dengan

kinerja sistem informasi akuntansi.

**4. Pengaruh Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Pimpinan, Pengembangan Sistem secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan**

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Dukungan Pimpinan, Pengembangan Sistem berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan teruji dan dapat diterima. Arah positif menunjukkan setiap ada peningkatan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Pimpinan, dan Pengembangan Sistem menyebabkan meningkatnya Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan secara bersamaan.

Hal ini sejalan dengan teori Nur Sari (2017:25) yang menunjukkan bahwa Kinerja Sistem Informasi Akuntansi adalah kesatuan penilaian sistem yang didalamnya memuat pelaporan keuangan dalam suatu perusahaan, penilaian keberhasilan suatu sistem dilihat berdasarkan tujuan yang sebelumnya telah diterapkan.

Hasil penelitian ini menjelaskan bahwa Partisipasi Pemakai Sistem Informasi Dukungan Pimpinan, Pengembangan Sistem berpengaruh positif dan signifikan secara simultan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan. Hal ini menunjukkan bahwa hipotesis yang diajukan teruji dan dapat diterima. Arah positif menunjukkan setiap ada peningkatan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Pimpinan, dan Pengembangan Sistem

menyebabkan meningkatnya Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan secara bersamaan.

Hal ini sejalan dengan teori Nur Sari (2017:25) yang menunjukkan bahwa Kinerja Sistem Informasi Akuntansi adalah kesatuan penilaian sistem yang didalamnya memuat pelaporan keuangan dalam suatu perusahaan, penilaian keberhasilan suatu sistem dilihat berdasarkan tujuan yang sebelumnya telah diterapkan.

Hasil penelitian ini sesuai dengan tujuan penelitian yang dilakukan yaitu untuk mengetahui pengaruh apakah pengembangan Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Pimpinan, dan Pengembangan Sistem secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap meningkatnya Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan telah terlaksana. Hasil penelitian ini telah menyelesaikan permasalahan yang ada pada identifikasi masalah yang diteliti

**3. Kesimpulan dan Saran**

Berdasarkan hasil pengujian dan analisis data yang dilakukan, maka dalam penelitian ini dapat diambil beberapa telah kesimpulan sebagai berikut

1. Partisipasi Pemakai Sistem Informasi secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan
2. Dukungan Pimpinan secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan .
3. Pengembangan Sistem secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel.
4. Partisipasi Pemakai Sistem Informasi, Dukungan Pimpinan,

Pengembangan Sistem secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Sistem Informasi Akuntansi PT. Medan Metropolitan Monorel Medan.

Berdasarkan beberapa kesimpulan hasil penelitian yang telah diperoleh, maka terdapat beberapa saran yang dapat peneliti ajukan, yaitu:

3. Diharapkan kepada pihak perusahaan dapat meningkatkan Kinerja Sistem Informasi Akuntansi.
4. Diharapkan kepada pihak perusahaan dapat meningkatkan Partisipasi Pemakai Sistem Informasi
5. Diharapkan kepada pihak perusahaan dapat meningkatkan Pengembangan Sistem Informasi.

#### 4. Daftar Pustaka

Azhar, Susanto. 2018. Analisis Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Perusahaan Pendanaan di Yogyakarta. Fakultas Ekonomi, Universitas Atma Jaya.

Almilia, Luciana Spica. 2017. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo. Jurnal Ilmiah, STIE Perbanas, Surabaya.

Baridwan. 2018. Sistem Akuntansi : Penyusunan Prosedur dan Metode, Edisi 5. Yogyakarta : BPF.

Cristian, Lianawati. 2015. "Model Application Of Accounting Information System Of Spare parts Sales And Purchase On Car Service Company". ComTech Vol. 6 No. 3 Th.2015 hal 371-380.

Ghozali, 2016. Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi di Bank Umum Kota Surakarta. JUPE UNS, Volume 2 Nomor 1 hal 119-130

Hall, James A. (Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary, Penerjemah). 2017 Sistem Informasi Akuntansi. Buku 2. Edisi Keempat. Jakarta : Salemba Empat.

Hall, James A. 2016. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 4, Buku 1, Penerbit Salemba Empat, Jakarta.

Jogiyanto. 2017. Sistem Teknologi dan Informasi, BPF, Yogyakarta.

Komara, Acep. 2016. Analisis Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi. Simposium Nasional Akuntansi 8, Solo.

Luciana, 2017. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja Sistem Informasi Akuntansi pada Bank Umum Pemerintah di Wilayah Surabaya dan Sidoarjo. Jurnal Ilmiah, STIE Perbanas, Surabaya.

Manullang & Pakpahan, 2014. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif. Surabaya

Nazir, Moh. 2016. Metode Penelitian. Jakarta : Ghalia Indonesia.

Rahadian, Galang. 2014. Influence of user Involvement, Personal Technical Ability, Support for Section Leaders, Education and Training Programs on Information System Performance. Accounting in the Temanggung Regency Local Government Environment Accounting Analysis Journal 3 (1) (2014).

Romney, Marshal B dan Paul Jhon Steinbart. 2016. Sistem Informasi Akuntansi, Edisi 13, Penerbit Salemba Empat.

Ryan, dan Trisnantoro. 2016. Analisis Dukungan Manajemen Puncak, Partisipasi Pemakai Sistem Informasi dan Kinerja Sistem

Informasi Akuntansi Studi Kasus  
pada PT. Berlica Mulia Farma.  
Skripsi. Yogyakarta : Universitas  
Atma Jaya.

Sari, Nur. 2017. Analisis Faktor-faktor  
yang Mempengaruhi Kinerja Sistem  
Informasi Akuntansi pada Perusahaan  
Pendanaan di Yogyakarta. Fakultas  
Ekonomi, Universitas Atma Jaya.

Sutrisno, A, 2015. Analisis Faktor-faktor  
yang Mempengaruhi Kinerja  
Sistem Informasi Akuntansi (SIA).  
Open Journal System, Vol. 49. No.  
125, Universitas Sultan Agung,  
Semarang.

