



---

## **Pengaruh Layanan Informasi Terhadap Kecemasan Mahasiswa Yang Menghadapi Ujian Skripsi Di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan Tahun Ajaran 2020/2021**

**Rizki Helmi Harahap<sup>1</sup>, Eryanti Lisma<sup>2</sup>**

<sup>1</sup>Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah, Medan, Indonesia

<sup>2</sup>Universitas Negeri Medan, Medan, Indonesia

\*Korespondensi: [helloheelmi@gmail.com](mailto:helloheelmi@gmail.com)

---

### **Abstrak**

Kecemasan mahasiswa Universitas Muslim Nusantara dalam mengikuti ujian skripsi masih sering terjadi. Berkaitan dengan permasalahan tersebut, maka peneliti memberikan layanan informasi gunanya untuk mengurangi kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi tersebut, dan memberikan pemahaman kepada setiap individu tentang hal yang diperlukan untuk menjalani suatu tugas. Hipotesis dalam penelitian ini adalah terdapat pengaruh positif layanan informasi terhadap kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan tahun ajaran 2020/2021. Penelitian ini menggunakan metode penelitian eksperimen. Instrument yang digunakan dalam penelitian ini berupa angket dengan 40 butir soal. Populasi dalam penelitian ini adalah mahasiswa jurusan Pendidikan Bahasa dan Sastra Indonesia kelas 8-A sebanyak 42 mahasiswa, sedangkan sampel pada penelitian ini diambil dengan menggunakan teknik purposive sampling. Pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini terdiri data pre test dan post test. Uji Hipotesis menggunakan uji kesamaan dua rata-rata (Uji-t) berdasarkan pengelolaan data akhir post test di peroleh nilai rata-rata 148,62 sedangkan pre test 112,43. Hasil uji Hipotesis uji t menunjukkan bahwa dengan taraf signifikansi 5%, maka ( $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau  $6,241 > 2,021$ ). Dapat disimpulkan bahwa layanan informasi memberikan pengaruh terhadap kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan Tahun Ajaran 2020/2021.

**Kata kunci :** *Layanan Informasi, Kecemasan*

### **Abstract**

*The anxiety of students of Muslim Nusantara University in taking thesis exams is still common. In relation to these problems, researchers provide useful information services to reduce the anxiety of students who face the thesis exam, and provide understanding to each individual about what is needed to undergo a task. The hypothesis in this study is that there is a positive influence of information services on the anxiety of students facing thesis exams at The Muslim University of Nusantara Al-Washliyah Medan in the 2020/2021 school year. This research uses experimental research methods. The instrument used in this study is in the form of a questionnaire with 40 questions. The population in this study was students majoring in Indonesian Language and Literature Education class 8-A as many as 42 students, while the sample in this study was taken using purposive sampling techniques. The data collection used in this study consisted of pre-test and post test data. The Hypothesis Test uses a two-average similarity test (t-test) based on the management of post-test final data obtained an average score of 148.62 while the pre test is 112.43. Hypothesis test results t show that with a signification level of 5%, then ( $t_{hitung} > t_{tabel}$  or  $6,241 > 2,021$ ). It can be concluded that information services have an influence on the anxiety of students facing thesis exams at The Muslim University of Nusantara Al-Washliyah Medan School Year 2020/2021.*

**Keywords:** *Information Services, Anxiety*

---

## **1. Pendahuluan**

Mata kuliah (kurikulum) adalah program rancangan belajar mengajar yang dipedomani oleh pendidik dan peserta didik. Dari peran yang sangat strategis dan fundamental dalam berjalannya pendidikan yang baik maka mata kuliah (kurikulum) memiliki peran dalam pencapaian tujuan karena baik atau tidaknya suatu mata kuliah (kurikulum) dilihat dari proses dan hasil pencapaian yang telah ditempuh.

Kecemasan menghadapi ujian skripsi walaupun dianggap sebagai suatu yang wajar dan tidak seluruhnya merugikan bahwa dalam tingkat dibutuhkan mahasiswa terutama yang berkaitan dengan motivasi belajar, akan tetapi pada kenyataannya, kecemasan dalam menghadapi ujian skripsi ini dapat berakibat buruk terhadap hasil prestasi belajar. Bahkan apabila kecemasan tersebut terlalu berlebihan akan mempengaruhi kehidupan akademik dan sosial mahasiswa dan berakibat rendahnya motivasi mahasiswa tersebut, kemampuan strategi yang buruk dan evaluasi diri yang negatif serta kesulitan berkonsentrasi.

Berangkat dari uraian latar belakang masalah di atas dan fenomena-fenomena yang terjadi mengenai kecemasan mahasiswa dalam menghadapi ujian skripsi, begitu pula yang terjadi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan terdapat masalah pada mahasiswa yang merasakan kecemasan terhadap ujian skripsi tersebut. Pada dasarnya mahasiswa mengalami kecemasan, mereka takut untuk hasil akhir yang jelek. Hal ini yang mendorong peneliti untuk melakukan sebuah penelitian dengan judul "Pengaruh layanan informasi terhadap kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan tahun ajaran 2020/2021".

Menurut Arikunto (2013:97) tujuan penelitian adalah rumusan kalimat yang menunjukkan adanya sesuatu hal yang diperoleh setelah penelitian selesai.

Berdasarkan uraian latar belakang masalah diatas, maka tujuan yang ingin dicapai dalam penelitian ini adalah "Mengetahui gambaran tentang bagaimana kecemasan mahasiswa program studi Pendidikan Bahasa & Sastra Indonesia dalam menghadapi ujian skripsi".

## **2. Metode Penelitian**

Jenis penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah penelitian eksperimen atau percobaan (eksperimental research) dengan cara memberikan perlakuan layanan informasi. Arikunto (2018:9) mengemukakan bahwa penelitian eksperimen adalah suatu cara untuk

mencari hubungan sebab akibat (hubungan kasual) antara dua faktor yang sengaja ditimbulkan oleh peneliti dengan mengurangi atau menyisihkan faktor-faktor lain yang mengganggu.

Desain yang digunakan dalam penelitian ini ialah menggunakan desain Pre eksperimental dengan jenis One Group Pre-test and Post-Test design. Di dalam desain ini sampel digunakan perlakuan dengan dua kali pengukuran. Pengukuran yang pertama dilakukan pada saat sebelum memberikan layanan informasi dan pengukuran yang kedua dilakukan saat setelah layanan informasi yang telah diberikan kepada sampel penelitian.

Subjek dalam penelitian ini adalah mahasiswa program studi Pendidikan Bahasa & Sastra Indonesia Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan yang berjumlah 42 mahasiswa.

Teknik pengumpulan data dalam penelitian ini yaitu menggunakan teknik pengukuran skala likert. Menurut Sugiyono (2017:134) skala likert digunakan untuk mengukur sikap, pendapat, dan persepsi seseorang atau sekelompok orang tentang fenomena sosial. Dengan skala likert maka variabel yang akan diukur dijabarkan menjadi indikator variabel. Kemudian indikator tersebut dijadikan sebagai titik tolak untuk menyusun item-item instrumen yang dapat berupa pernyataan atau pertanyaan.

Penelitian ini diawali dengan kegiatan observasi untuk mendapatkan informasi serta gambaran yang akan dihadapi dalam melaksanakan penelitian, serta membaca sumber atau acuan pada penelitian yang telah dilakukan sebelumnya (penelitian relevan) sesuai pada masalah variabel yang akan diteliti untuk membuktikan bahwa masalah tersebut benar-benar terjadi dilapangan. Dengan adanya penelitian yang relevan mendukung variabel penelitian yang akan dilaksanakan peneliti.

### **3. Hasil dan Pembahasan Penelitian**

#### **3.1 Hasil penelitian**

Berdasarkan hasil analisis data, menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan setelah mendapatkan layanan informasi. Penyelenggaraan layanan informasi merupakan salah satu layanan yang dapat mempengaruhi kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi, terkhususnya pada mahasiswa universitas muslim nusantara jurusan Pendidikan Bahasa & Sastra Indonesia semester 8-A karena permasalahan yang dihadapi mahasiswa mengenai kecemasan menghadapi ujian skripsi, maka perlu dilakukannya

pemberian layanan informasi gunanya untuk mengurangi kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi tersebut, dan memberikan pemahaman kepada setiap individu tentang hal yang diperlukan untuk menjalani suatu tugas. Hal ini sejalan dengan pendapat Prayitno & Amti (2004:259-260) layanan informasi adalah kegiatan memberikan pemahaman kepada individu-individu yang berkepentingan tentang berbagai hal yang diperlukan untuk menjalani suatu tugas atau kegiatan, atau untuk menentukan arah suatu tujuan atau rencana yang dikehendaki.

Uji reliabilitas dilakukan untuk mengetahui apakah instrumen tersebut mempunyai hasil yang sama atau dapat digunakan berulang kali, dengan menggunakan rumus Alpha Cronbach. Dengan bantuan aplikasi SPSS maka didapatkan reliabilitas angket kecemasan mahasiswa 0,949. Untuk r yang kurang dari 0,80 dinyatakan gugur/tidak reliabel. (dalam Prof. Dr. Husaini, pengantar statistika 2018). Sehingga angket kecemasan mahasiswa ini dinyatakan reliabel karena hasil perhitungan nilai r sebesar  $0,949 > 0,80$ . Adapun analisis data yang menggunakan analisis uji t dengan rumus sebagai berikut:

$$t = \frac{Md}{\sqrt{\frac{\sum x^2 d}{n(n-1)}}} = \frac{148,62 - 112,43}{\sqrt{\frac{59620}{42(42-1)}}} = \frac{36,19}{\sqrt{\frac{59620 - 36,19}{1772}}} = \frac{36,19}{\sqrt{\frac{59583,81}{1772}}}$$
$$= \frac{36,19}{\sqrt{33,625}} = \frac{36,19}{5,798} = 6,241$$

Dari hasil perhitungan diperoleh  $t_{hitung} = 6,241$  sedangkan harga  $t_{tabel}$  dengan  $d.f = N - 1 = 42 - 1 = 41$  pada taraf nyata  $\alpha = 0.05$  diperoleh sebesar 2,021. Sehingga  $t_{hitung} > t_{tabel}$  atau ( $6,241 > 2,021$ )

### **3.2 Pembahasan**

Pengaruh positif kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan setelah mendapatkan layanan informasi. Penyelenggaraan layanan informasi merupakan salah satu layanan yang dapat mempengaruhi kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi, terkhususnya pada mahasiswa universitas muslim nusantara jurusan Pendidikan Bahasa & Sastra Indonesia semester 8-A karena permasalahan yang dihadapi mahasiswa mengenai kecemasan menghadapi ujian skripsi, maka perlu dilakukannya pemberian layanan informasi gunanya untuk mengurangi kecemasan mahasiswa yang menghadapi ujian skripsi tersebut, dan memberikan pemahaman

kepada setiap individu tentang hal yang diperlukan untuk menjalani suatu tugas. Hal ini sejalan dengan pendapat Prayitno & Amti (2004:259-260) layanan informasi adalah kegiatan memberikan pemahaman kepada individu-individu yang berkepentingan tentang berbagai hal yang diperlukan untuk menjalani suatu tugas atau kegiatan, atau untuk menentukan arah suatu tujuan atau rencana yang dikehendaki.

Disini peneliti mengambil hasil penelitian yang relevan terkait dengan penelitian ini, ialah penelitian yang dilakukan oleh Agus Poerwanto dan Fety Khosianah (2017) dari Universitas Muhammadiyah Surabaya fakultas psikologi dengan judul “Pengaruh Terapi Story Telling Terhadap Tingkat Kecemasan Dan Problem Focused Coping Mahasiswa Yang Sedang Skrip” Hasil perhitungan uji t-test (paired t-test) tingkat kecemasan diperoleh hasil t hitung sebesar = - 0,61, taraf signifikansi 0,05. Kesimpulannya tidak ada perbedaan antara tingkat kecemasan mahasiswa yang sedang skripsi sebelum dan sesudah diberikan storitytelling. Hasil perhitungan uji t-test (paired t-test) tingkat problem focused coping diperoleh hasil t hitung sebesar = - 0,283, taraf signifikansi 0,05. Kesimpulannya tidak ada perbedaan antara tingkat problem focused coping mahasiswa yang sedang skripsi sebelum dan sesudah diberikan storitytelling.

#### **4. Kesimpulan**

Berdasarkan hasil penelitian di SMK Swasta Nur Azizi Tanjung Morawa Tahun Ajaran 2020-2021 maka dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan antara Pola Asuh Orang Tua berhubungan dengan Minat Membaca pada siswa di SMK Swasta Nur Azizi Tanjung Morawa Tahun Ajaran 2020-2021. Hasil perhitungan *product moment* diketahui bahwa koefisien korelasi ( $r_{xy}$ ) adalah sebesar 0,821 . Melihat hasil perhitungan hasil diatas dapat disimpulkan korelasi antara Variabel X (Pola Asuh Orang Tua) mempunyai hubungan dengan Variabel Y (Minat Membaca ). Dan dilihat dari  $r_{hitung} = 0,821$  dengan  $Dk=42$  pada taraf signifikan 5% maka diperoleh nilai kritis atau 0,304 , hal tersebut dapat disimpulkan bahwa terdapat hubungan yang signifikan dapat dilihat dari  $r_{hitung} (0,821)$  lebih besar  $r_{tabel} (0,304)$  .

#### **5. Daftar Pustaka**

Arikunto, Suharsimi. (2018). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan dan Praktik*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.

***Pengaruh Layanan Informasi Terhadap Kecemasan Mahasiswa Yang Menghadapi Ujian Skripsi Di Universitas Muslim Nusantara Al-Washliyah Medan Tahun Ajaran 2020/2021.***

- Fadliansyah, A., & Humaera, S. (2021). Efektivitas Layanan Informasi Menggunakan Media Whatsapp Untuk Mereduksi *Anxiety* Terhadap Bahaya Covid-19. *Jurnal Talenta*, 16(1), 19-25.
- Fitriani, E. (2019). Peranan Layanan Bimbingan Kelompok dalam Mengendalikan Emosi dan Etika Komunikasi Siswa SMP Swasta Silinda. *Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran Terpadu (JPPT)*, 1(2), 93-105.
- Gurning, Busmin & Aswita. (2018). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Yogyakarta: K-Media.
- Hawari. (2006). *Manajemen Stres, Cemas, dan Depresi*. Jakarta: Gaya Baru.
- Lubis, N., Lubis, A., & Purba, N. B. (2020). Project-Based Learning Collaborated With Digital Media For Indonesian Efl Learners' self-Confidence And Communication Skill. *Jurnal Pendidikan dan Pembelajaran Terpadu (JPPT)*, 2(1), 10-17.
- Noor, Juliansyah. (2017). *Metodoogi Penelitian Skripsi, Tesis, Disertasi & Karya Ilmiah*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Prayitno. (2017). *Konseling Profesional Yang Berhasil Layanan dan Kegiatan Pendukung*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Prayitno & Amti. (2013). *Dasar-Dasar Bimbingan dan Konseling*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Purwoko. (2008). *Organisasi dan managemen Bimbingan Konseling*. Surabaya: Unesa University Press.
- Putri, R. A. K. E., Elita, Y., & Sholihah, A. (2020). Pengaruh Konseling Kelompok Dengan Teknik Problem Solving Terhadap Kecemasan Dalam Menyusun Skripsi Pada Mahasiswa Fkip Unib. *Triadik*, 19(1), 19-26.
- Ramaiah. (2003). *Kecemasan Bagaimana Mengatasi Penyebabnya*. Jakarta: Pustaka Populer Obor.
- Rochman. (2010). *Kesehatan Mental*. Purwokerto: Fajar Media Press.
- Siregar, M. L. S., & Hayati, R. (2021). Hubungan Komunikasi Orang Tua Dengan Motivasi Peserta Didik Di SMK Swasta Nur Azizi Tanjung Morawa. *EduGlobal: Jurnal Penelitian Pendidikan*, 1(01), 68-76.

- Suarti, N. K. A., Astuti, F. H., Gunawan, I. M., Ahmad, H., & Abdurrahman, A. (2020). Layanan Informasi Dalam Rangka Meminimalisir Kecemasan Akademik Siswa. *Jurnal Pengabdian UNDIKMA*, 1(2), 111-117.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.