

Pendampingan Penulisan Surat Dinas Menggunakan Bahasa Indonesia Yang Baik Dan Benar Berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI daring, dan EYD EDISI V Bagi Pengurus Bumdes Giri Lodji Balerante, Kecamatan Kemalang, Klaten

Ana Putri Nastiti¹, Yusuf Hendrawanto², Rio Devilito³

¹Politeknik Negeri Semarang (Prodi Administrasi Bisnis, Politeknik Negeri Semarang, Semarang, Indonesia)

²Politeknik Negeri Semarang (Prodi Akuntansi, Politeknik Negeri Semarang, Semarang, Indonesia)

³Politeknik Negeri Semarang (Prodi Konstruksi Sipil, Politeknik Negeri Semarang, Semarang, Indonesia)

*Korespondensi : Yusuf Hendrawanto (yusuf.hendrawanto@polines.ac.id)

ABSTRAK

BUMDes Giri Lodji Balerante merupakan badan usaha milik Desa Balerante yang merupakan desa wisata. Permasalahan yang dialami oleh anggota BUMDes adalah keterbatasan kemampuan dalam menulis surat dinas. Tim pengabdian kepada masyarakat Polines melaksanakan kegiatan pemberdayaan masyarakat di Desa Balerante dengan melakukan pendampingan penulisan surat dinas dengan berbantu artificial intelligence, KBBI Daring, dan EYD edisi V dengan diikuti oleh pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante. Metode pemberdayaan masyarakat dilakukan dengan tahapan sosialisasi dan pelaksanaan kegiatan pendampingan penulisan surat dinas dengan berbantu artificial intelligence, KBBI Daring, dan EYD edisi V. Tim pengabdian juga memberikan buku panduan penulisan surat dinas dengan berbantu artificial intelligence, KBBI Daring, dan EYD edisi V kepada BUMDes. Dengan adanya kegiatan pengabdian, keterampilan menulis surat dinas anggota BUMDes meningkat.

Kata Kunci: EYD, KBBI, Surat Dinas

ABSTRACT

BUMDes Giri Lodji Balerante is a business entity owned by Balerante Village which is a tourist village. The problem experienced by BUMDes members is the limited ability to write official letters. The Polines community service team carried out community empowerment activities in Balerante Village by assisting in writing official letters with the help of artificial intelligence, KBBI Online, and EYD edition V, attended by the management of BUMDes Giri Lodji Balerante. The community empowerment method was carried out through stages of socialization and implementation of assistance activities in writing official letters with the help of artificial intelligence, KBBI Online, and EYD edition V. The community service team also provided a guidebook for writing official letters with the help of artificial intelligence, KBBI Online, and EYD edition V to BUMDes. With the community service activities, the writing skills of BUMDes members' official letters increased.

Keywords: EYD, KBBI, Official Letters

Submit: Oktober 2024

Diterima: November 2024

Publis: November 2024



Amaliah: Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat is licensed under a Creative Commons Attribution 4.0 International (CC-BY-NC-ND 4.0)

1. PENDAHULUAN

Desa merupakan unit terkecil dari negara yang terdekat dengan masyarakat. Menurut Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014, desa adalah kesatuan masyarakat hukum yang memiliki batas wilayah, yang berwenang untuk mengatur dan mengurus urusan pemerintahan, kepentingan masyarakat setempat berdasarkan prakarsa masyarakat, hak asal usul, dan/atau hak tradisional yang diakui dan dihormati dalam sistem pemerintahan Negara Kesatuan Republik Indonesia (NKRI). Sebagai wakil negara, desa wajib melakukan pembangunan baik pembangunan fisik maupun pembangunan sumber daya manusia, sebagai upaya peningkatan kualitas hidup dan kehidupan untuk kesejahteraan masyarakat desa.

Salah satu upaya yang bisa dilakukan adalah dengan menggerakkan ekonomi desa melalui kewirausahaan desa, di mana kewirausahaan desa menjadi strategi dalam pengembangan dan pertumbuhan kesejahteraan (Ansari, dkk., 2013). Kewirausahaan desa ini dapat diwadahi dalam Badan Usaha Milik Desa (BUMDes) yang dikembangkan oleh pemerintah maupun masyarakat desa (Prabowo, 2014). Menurut Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004, BUMDes adalah badan usaha yang seluruh atau sebagian besar modalnya dimiliki oleh desa melalui penyertaan langsung yang berasal dari kekayaan desa yang dipisahkan guna mengelola aset, jasa pelayanan, dan usaha lain untuk sebesar-besarnya kesejahteraan masyarakat desa. Hal tersebut semakin didukung oleh pemerintah dengan keluarnya Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2015 yang menyebutkan bahwa desa mempunyai wewenang untuk mengatur sumber daya dan arah pembangunan. Hal tersebut membuka peluang desa untuk otonom dalam pengelolaan baik pemerintahan maupun sumber daya ekonominya.

Peluang untuk menjadi desa yang otonom disambut dengan baik oleh banyak desa di Indonesia, salah satunya dengan cara mendaftarkan diri menjadi desa wisata. Salah satu desa yang berhasil mendapatkan predikat sebagai desa wisata pada tahun 2023 lalu adalah Desa Balerante. Desa Balerante merupakan desa wisata yang terletak di

Kecamatan Kemalang, Kabupaten Klaten. Desa Balerante dipimpin oleh Pak Sukono sebagai Kepala Desa Balerante. Melalui SK Keputusan Bupati Klaten No. 435/42 Tahun 2023, Desa Balerante terus berbenah diri untuk menjadi desa wisata yang maju. Pada tahun 2023 lalu, Desa Balerante terpilih menjadi desa wisata yang lolos 500 besar anugerah desa wisata bersama 30 desa wisata dari Jawa Tengah melalui program Anugerah Desa Wisata Indonesia (ADWI) 2023 dan juga memenangkan juara tingkat nasional sebagai desa wisata olahraga khusus.

Salah satu penggerak roda ekonomi di Desa Balerante adalah BUMDes Giri Lodji Balerante. BUMDES Giri Lodji didirikan pada tanggal 5 Agustus 2021 dan diketuai oleh Ibu Antun Sukendri. Selama 3 tahun terakhir, BUMDes Giri Lodji berfokus pada pengoptimalan potensi-potensi Desa Balerante seperti potensi ekonomi, potensi budaya, potensi teknologi, potensi wisata serta potensi geografis.

Meskipun baru berdiri selama 3 tahun, BUMDes Giri Lodji telah menjalankan berbagai macam usaha yang menggerakkan perekonomian desa seperti usaha persewaan alat prasmanan, catering, kedai kopi, dan memiliki ikon usaha bernama TALESA atau Taman Ledok Sambi yang berupa komplek taman dan pendapa yang bisa disewakan untuk berbagai pertemuan dan juga resto. Dalam menjalankan program tersebut terdapat 6 orang karyawan atau pengurus.

Salah satu kendala yang dihadapi BUMDes Giri Lodji dalam menjalankan usahanya adalah keterampilan administrasi pengurusnya yang masih kurang. Pengurus BUMDes masih belum bisa menulis surat dinas dengan baik sehingga selama ini penulisan surat hanya dilakukan dalam bentuk pesan melalui WA. Padahal, keterampilan menulis surat dinas sangat dibutuhkan untuk dapat menunjang berbagai pekerjaan BUMDes Giri Lodji Balerante.

Surat dinas merupakan surat resmi yang berisi tentang hal kedinasan (Mahmud, 2017). Surat dinas adalah sarana komunikasi tertulis antara satu pihak dengan pihak yang lain yang saling berkepentingan, surat dinas dikeluarkan

oleh lembaga-lembaga pemerintahan atau perorangan (Murni, 2019). Kegiatan surat-menyerut dapat berlangsung jika terdapat tiga komponen yaitu penulis, pesan, dan pembaca surat (Djuharie & Suherli, 2009). Supaya kegiatan dapat mencapai tujuan atau sasaran secara efektif, bahasa yang digunakan harus dapat mengungkapkan pesan surat sesuai dengan sifat surat, kedudukan penulis, dan pembaca surat (Wiguno & Jaja, 2019).

Surat dinas yang dikeluarkan sebenarnya memiliki fungsi untuk keperluan menyampaikan pemberitahuan tentang suatu penugasan, izin, pengumuman, dan lainnya, kepada staf di suatu lembaga terkait. Surat dinas ini biasanya ditulis menggunakan bahasa baku dan formal, karena termasuk dalam kategori surat resmi (Nani, 2018). Surat dinas, sebagai instrumen komunikasi resmi, memiliki struktur dan format tertentu yang harus diikuti (Manasikana & Noviani, 2021). Pemilihan kata, struktur kalimat, dan etika penulisan dalam surat dinas dapat mencerminkan profesionalisme dan kejelasan pesan yang diinginkan untuk disampaikan (Mony, 2020).

Sayangnya, pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante masih belum memiliki keterampilan menulis surat dinas sehingga diperlukan kegiatan pendampingan penulisan surat dinas dari ahli.

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dapat dilakukan untuk membantu memecahkan masalah yang dihadapi oleh BUMDes Giri Lodji. Pengabdian kepada masyarakat tersebut berupa kegiatan pendampingan penulisan surat dinas yang diikuti oleh BUMDes Giri Lodji. Program pelatihan atau panduan penulisan dapat menjadi langkah penting untuk meningkatkan kemampuan menulis formal dan membantu individu untuk mengatasi hambatan-hambatan yang mereka alami (Wahyuni, 2022).

Politeknik Negeri Semarang memiliki tenaga ahli di bidang Bahasa Indonesia yang dapat membantu BUMDes Giri Lodji Balerante melalui kegiatan pendampingan penulisan surat dinas. Kegiatan pendampingan yang dilakukan oleh tim pengabdian kepada masyarakat Polines akan dilaksanakan dengan mengaplikasikan Internet of Things (IoT), yaitu berupa kegiatan pendampingan penulisan

surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante. Pendampingan yang dilakukan akan memberikan pengetahuan dan keterampilan baru dari tim pengabdian kepada masyarakat Polines kepada pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante. *Artificial Intelligence* yang akan digunakan adalah aplikasi Chat GPT.

Tujuan dilaksanakan kegiatan pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante diantaranya: (1) memberikan pengetahuan dasar tentang contoh-contoh surat dinas, (2) memberikan keterampilan baru tentang cara menulis surat dinas, (3) memberikan pengetahuan dan keterampilan baru tentang penggunaan *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V untuk menulis surat dinas, Pendampingan ini diharapkan memberikan pemahaman yang lebih mendalam kepada pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas. Program ini diharapkan dapat memberikan pengetahuan tambahan dan keterampilan khusus bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante dalam menulis surat dinas.

Program pengabdian ini disusun melalui pendekatan pendampingan. Pendampingan dilakukan secara luring dengan diikuti oleh pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante. Kegiatan pendampingan dimulai dengan pemodelan menulis surat dinas berbantu *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V oleh tim pengabdian kepada masyarakat Polines, dilanjutkan dengan kegiatan pendampingan penulisan surat dinas yang diikuti oleh pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante, dan diakhiri dengan kegiatan evaluasi.

BUMDes Giri Lodji Balerante merupakan Badan Usaha Milik Desa Balerante. Kegiatan utama BUMDes Giri Lodji Balerante adalah kegiatan wirausaha di bidang pariwisata agar dapat mendukung dan menggerakkan roda ekonomi Desa Balerante yang merupakan desa wisata. Permasalahan utama yang selama ini

dimiliki oleh BUMDes Desa Balerante adalah keterbatasan pengurus BUMDes dalam menulis surat dinas. Selain karena perlengkapan administrasi yang kurang, para pengurus BUMDes belum bisa menulis surat dinas sehingga kegiatan surat-menyurat selama ini hanya dilakukan melalui pesan singkat lewat WA.

Permasalahan tersebut membutuhkan solusi berupa kegiatan pendampingan dari ahli kepada para anggota BUMDes Giri Lodji Balerante yang berisi kegiatan pendampingan penulisan surat dinas. Untuk dapat memaksimalkan kegiatan pendampingan, tim pengabdian kepada masyarakat dari Polines menerapkan *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V dalam kegiatan pendampingan penulisan surat dinas.

Indonesia telah memperlihatkan kemajuan yang signifikan dalam mengadopsi teknologi (Prihatiningsih, 2021). *Artificial Intelligence* atau kecerdasan buatan adalah sistem teknologi yang diprogram untuk memecahkan masalah atau melakukan sesuatu dengan cara berpikir dan bertindak seperti manusia (Amboro & Komarhana, 2021). Aplikasi khusus kecerdasan buatan mencakup sistem pakar, pemrosesan bahasa alami, pengenalan suara, dan visi mesin (Burns, 2013).

Pada awalnya kecerdasan buatan diciptakan untuk membantu pekerjaan manusia, kini kecerdasan buatan telah mampu tidak hanya membantu pekerjaan manusia, tetapi menggantikan pekerjaan manusia. Salah satu aplikasi kecerdasan buatan atau *Artificial Intelligence* adalah Chat GPT. ChatGPT adalah suatu jenis perangkat lunak kecerdasan buatan yang dibuat oleh OpenAI untuk mensimulasikan percakapan dengan pengguna manusia (Munawar, dkk., 2023).

ChatGPT memiliki berbagai keuntungan bagi pengguna, antara lain kemampuan untuk menghasilkan teks yang menyerupai tulisan manusia, mempercepat proses penulisan, serta memberikan solusi yang cepat dan tepat untuk masalah tertentu. Di samping itu, ChatGPT juga dapat digunakan dalam berbagai aplikasi, seperti chatbot, analisis data, dan kecerdasan bisnis (Misnawati, 2023). Dengan adanya fitur pendukung ChatGPT yang dapat membantu BUMDes Giri Lodji Balerante dalam membuat surat dinas secara instan, diharapkan

dapat meningkatkan efisiensi dan produktivitas BUMDes dalam melaksanakan kegiatan surat-menyurat.

Selain ChatGPT, tim pengabdian kepada masyarakat Polines juga akan menggunakan KBBI Daring dan EYD Edisi V agar hasil surat dinas yang dibuat oleh ChatGPT dapat diperbaiki terlebih dahulu agar sesuai dengan kaidah bahasa Indonesia yang baik dan benar.

KBBI daring dirilis oleh Badan Pengembangan Bahasa dan Perbukuan. KBBI Daring tersebut dapat diunduh melalui Playstore. Pengguna dapat dengan mudah memanfaatkan kamus daring tersebut hanya dengan mengetik kata dalam kolom pencarian yang disediakan. KBBI daring dapat digunakan untuk mencari kata baku dan tidak baku (Sutrisno, 2019). KBBI daring dapat digunakan untuk mengoreksi hasil surat dinas yang dibuat oleh ChatGPT.

Selain KBBI Daring, dibutuhkan juga EYD Edisi V untuk menyempurnakan surat dinas yang dihasilkan oleh ChatGPT. Berdasarkan Keputusan Kepala Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 0424/I/BS.00.01/2022 tentang Ejaan Bahasa Indonesia Yang Disempurnakan, EYD Edisi V adalah aturan penggunaan bahasa Indonesia yang digunakan oleh pengguna bahasa baik dalam lingkup badan pemerintah maupun nonpemerintah pada khususnya, serta masyarakat pada umumnya.

Dalam konteks penulisan surat dinas, Ejaan yang Disempurnakan (EYD) menjadi pedoman utama dalam menentukan tata eja dan tata bahasa yang benar (Syahputra dan Alvindi, 2022). Salah penempatan atau pelanggaran aturan EYD dapat mempengaruhi pemahaman pembaca dan menurunkan kredibilitas penulis (Apriwulan, dkk., 2021). Oleh karena itu, EYD Edisi V menjadi salah satu aplikasi penting yang dapat menyempurnakan surat dinas yang dihasilkan oleh ChatGPT.

Selanjutnya disajikan analisis situasi yang disajikan dalam bentuk fishbone diagram pada gambar 1 berikut.



Gambar 1. Fishbone Diagram Permasalahan Mitra

Merujuk pada uraian di atas, pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante perlu dilakukan, sehingga dapat mengatasi permasalahan penulisan surat dinas yang ada selama ini. Pengabdian kepada masyarakat ini bertujuan untuk memberikan edukasi kepada pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas untuk menunjang kegiatan administrasi serta membekali keterampilan menulis surat dinas sehingga sangat perlu diadakan kegiatan pengabdian kepada masyarakat berupa pemberdayaan masyarakat. Pemberdayaan masyarakat yang dilakukan tidak saja memberikan pengetahuan dan membekali keterampilan bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante, tetapi juga mendorong pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante untuk berani menulis surat dinas dalam bentuk usulan kerja sama yang bertujuan untuk mengembangkan skala usaha dari BUMDes. Pengabdian masyarakat yang dilakukan diharapkan dapat bermanfaat bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante sebagai badan usaha milik desa.

2. Metode Pelaksanaan

Solusi dari permasalahan mitra adalah kegiatan pemberdayaan kepada masyarakat berupa pendampingan menulis surat dinas melalui pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante. *Artificial Intelligence* yang digunakan dalam kegiatan

pengabdian kepada masyarakat adalah Chat GPT.

Tahapan pelaksanaan pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante dilakukan sebagai berikut:

- Sosialisasi**, dilakukan dengan menyampaikan materi menulis surat dinas dan pentingnya keterampilan menulis surat dinas bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante.
- Pendampingan Penulisan Surat Dinas Menggunakan Bahasa Indonesia yang Baik dan Benar Berbasis Artificial Intelligence, KBBI Daring, dan EYD Edisi V**, dilakukan dalam kegiatan pendampingan dari tim pengabdian kepada masyarakat Polines berbentuk pemodelan cara menulis surat dinas menggunakan *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V. Tim pengabdian kepada masyarakat Polines mendatangkan pembicara yang memiliki kepakaran terhadap *Artificial Intelligence* untuk menjelaskan tentang cara penggunaan Chat GPT, kemudian tim pengabdian kepada Masyarakat yang terdiri dari dosen Bahasa Indonesia Polines mendampingi setiap pengurus BUMDes untuk berlatih mengecek dan memperbaiki hasil surat dinas yang sudah dihasilkan oleh Chat GPT menggunakan aplikasi KBBI Daring dan EYD Edisi V.
- Evaluasi** dilakukan selama dua bulan setelah pelaksanaan kegiatan pengabdian maskyarakat untuk melihat respon dan tanggapan mitra terkait kegiatan yang sudah dilaksanakan.

Rencana kegiatan yang dilakukan untuk menyelesaikan permasalahan mitra adalah :

- Mengadakan sosialisasi tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas bagi BUMDes Giri Lodji Balerante.
- Memberikan materi tentang penulisan surat dinas beserta jenis dan contohnya.

- c. Mengadakan pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence* (Chat GPT), KBBI Daring, dan EYD edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante.
- d. Monitoring dan evaluasi pada peserta pendampingan kegiatan pengabdian kepada masyarakat.

Mitra Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yaitu BUMDes Giri Lodji Balerante dalam hal ini berpartisipasi untuk mendukung kegiatan pengabdian kepada masyarakat skema kompetitif tim Politeknik Negeri Semarang. Bentuk partisipasi yang dilakukan diantaranya sebagai berikut :

- a. Menyediakan tempat untuk kegiatan pendampingan yang diadakan oleh tim pengabdian kepada masyarakat Polines
- b. Mengikuti kegiatan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V.

3. HASIL DAN PEMBAHASAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat diadakan dengan tahapan pelaksanaan sebagai berikut:

1. Mengadakan sosialisasi tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas bagi BUMDes Giri Lodji Balerante
- Kegiatan sosialisasi oleh tim pengabdian kepada Masyarakat Polines disajikan pada Gambar 2 dan 3 berikut.



Gambar 2. Sosialisasi tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas bagi BUMDes Giri Lodji Balerante



Gambar 3. Anggota BUMDes Giri Lodji Balerante menyampaikan kendala yang dialami dalam menulis surat dinas

Pada kegiatan sosialisasi di Gambar 2 dan 3, tim pengabdian kepada masyarakat Polines menjelaskan kepada para anggota BUMDes tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas. Selain itu, para anggota BUMDes juga menyampaikan tentang kendala-kendala yang dihadapi dalam menulis surat dinas selama ini. Sekretaris BUMDes biasanya mencari *template* surat dinas yang dibutuhkan di internet kemudian mengeditnya sesuai dengan kebutuhan. Kendala yang dialami oleh sekretaris tersebut selanjutnya akan disajikan solusinya dalam praktik penulisan surat dinas menggunakan AI yang nantinya akan dipraktikkan oleh tim pengabdian kepada masyarakat Polines.

2. Memberikan materi tentang penulisan surat dinas beserta jenis dan contohnya

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat dilanjutkan dengan penyampaian materi surat dinas, KBBI Daring, EYD Edisi V, dan ChatGPT sebagai AI yang dapat digunakan untuk membantu dalam penulisan surat dinas. Kegiatan-kegiatan tersebut disajikan pada Gambar 4, 5, dan 6 berikut.



Gambar 4. Anggota tim menyampaikan materi tentang surat dinas



Gambar 5. Anggota tim menyampaikan materi tentang KBBI Daring dan EYD Edisi V



Gambar 7. Foto Bersama Tim dengan BUMDes Giri Lodji Balerante



Gambar 6. Ahli di bidang IT menyampaikan materi tentang ChatGPT sebagai AI yang dapat digunakan untuk membantu dalam penulisan surat dinas



Gambar 8. Serah Terima Buku Panduan Penulisan Surat Dinas Menggunakan Bahasa Indonesia yang Baik dan Benar Berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V

Pada kegiatan sosialisasi tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas bagi pengurus BUMDes, tim pengabdian kepada masyarakat Polines menyampaikan materi tentang surat dinas, KBBI Daring, EYD Edisi V, dan ChatGPT sebagai AI yang dapat digunakan untuk membantu dalam penulisan surat dinas. Kendala yang dialami oleh para pengurus BUMDes selama menulis surat dinas juga disajikan solusinya oleh ahli di bidang IT yang mempraktikkan cara menulis surat dinas menggunakan bantuan AI.

Kegiatan sosialisasi tentang pentingnya keterampilan menulis surat dinas bagi pengurus BUMDes dilanjutkan dengan kegiatan foto bersama dan penyerahan buku panduan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V yang disajikan pada Gambar 7 dan 8 berikut.

Buku panduan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V berisi langkah-langkah menulis surat dinas yang mudah untuk diikuti oleh para pengurus BUMDes.

3. Mengadakan pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence* (Chat GPT), KBBI Daring, dan EYD edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante

Selanjutnya, tim pengabdian kepada masyarakat Polines melakukan kegiatan pendampingan pada kunjungan kedua ke Desa Balerante. Pada kesempatan kali ini, para pengurus BUMDes sudah belajar dan praktik secara mandiri dalam menulis surat dinas dengan mengikuti buku panduan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V.

Pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan

benar berbasis *artificial intelligence* (Chat GPT), KBBI Daring, dan EYD edisi V bagi pengurus BUMDes Giri Lodji Balerante disajikan dalam Gambar 9, 10, dan 11 berikut.



Gambar 9. Pendampingan penulisan surat dinas oleh tim pengabdian kepada masyarakat



Gambar 10. Pendampingan penulisan surat dinas oleh tim pengabdian kepada masyarakat



Gambar 11. Pendampingan penulisan surat dinas oleh tim pengabdian kepada Masyarakat

Pada Gambar 9, 10, dan 11, para anggota BUMDes mencoba menulis surat dinas mengikuti buku panduan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *Artificial Intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V dengan pendampingan dari tim pengabdian kepada masyarakat Polines.

4. Monitoring dan evaluasi pada peserta pendampingan kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Kegiatan pendampingan diakhiri dengan monitoring dan evaluasi yang disajikan pada Gambar 12 berikut.



Gambar 12. Monitoring dan evaluasi pada peserta pendampingan kegiatan pengabdian kepada masyarakat

Kegiatan monitoring dan evaluasi yang dilakukan pada peserta pendampingan, yaitu para pengurus BUMDes menunjukkan bahwa para pengurus BUMDes sudah bisa menulis surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence* (Chat GPT), KBBI Daring, dan EYD edisi V.

4. KESIMPULAN

Kegiatan pengabdian kepada masyarakat yang dilakukan oleh tim pengabdian kepada masyarakat Polines berbentuk pendampingan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V serta penyerahan buku panduan penulisan surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V kepada BUMDes Giri Lodji Balerante sebagai pedoman dalam menulis surat dinas.

Dengan adanya kegiatan pengabdian yang sudah dilakukan, keterampilan menulis surat dinas anggota BUMDes Giri Lodji Balerante meningkat. Para pengurus BUMDes mampu menulis surat dinas menggunakan bahasa Indonesia yang baik dan benar berbasis *artificial intelligence*, KBBI Daring, dan EYD Edisi V

REFERENSI

- Amboro, Y.P., & Komarhana, K. (2021). PROSPEK KECERDASAN BUATAN SEBAGAI SUBJEK HUKUM PERDATA DI INDONESIA [PROSPECTS OF ARTIFICIAL INTELLIGENCE AS A SUBJECT OF CIVIL LAW IN INDONESIA]. *Law Review* 21, no. 2 (2021): 145–172, <https://ojs.uph.edu/index.php/LR/article/view/3513>
- Ansari, B., Mirdamadi, S.M., Zand, A., Arfae, M. (2013). Sustainable Entrepreneurship in Rural Areas. *Research Journal of Environmental and Earth Science* Vol. 5 No. 1: 26-31. https://www.researchgate.net/publication/332482378_Sustainable_Entrepreneurship_in_Rural_Areas
- Apriwulan, H. F., Rohmania, T., & Restiana, M. (2021). Kesalahan penulisan pada baliho makanan (kajian morfologi). *Lingua Rima*, 10(1), 65–70. <http://dx.doi.org/10.31000/lgrm.v10i1.4090>
- Burns, E. (2023). “What Is Artificial Intelligence and How Does AI Work?,” TechTarget, accessed August 18, 2023. <https://www.techtarget.com/searchenterpriseari/definition/AI-Artificial-Intelligence>
- Djuharie, O. S. & Suherli. (2009). *Surat Menyurat Serbaguna: Panduan Korespondensi Bahasa Indonesia*. Yrama Widya.
- Keputusan Kepala Badan Pengembangan dan Pembinaan Bahasa Kementerian Pendidikan, Kebudayaan, Riset, dan Teknologi Republik Indonesia Nomor 0424/I/BS.00.01/2022 tentang Ejaan Bahasa Indonesia Yang Disempurnakan. (2022). https://badanbahasa.kemdikbud.go.id/past/download_post/1393
- Mahmud, T. (2017). Tingkat Kemampuan Keterampilan Menulis Surat Dinas Pada Siswa Kelas VIII SMP Negeri 16 Banda Aceh. *Jurnal Metamorfosa*, 5(2), 85-95. <https://ejournal.bbg.ac.id/metamorfosa/article/view/178>
- Manasikana, R. A. & Noviani, R. (2021). Peran Media Massa dan Teknologi dalam Transformasi Keintiman di Indonesia. *Calathu: Jurnal Ilmu Komunikasi*, Vol. 3, No. 1, 7–19.
- Misnawati. (2023). ChatGPT: Keuntungan, Risiko, Dan Penggunaan Bijak Dalam Era. *PROSIDING SEMINAR NASIONAL PENDIDIKAN, BAHASA, SASTRA, SENI, DAN BUDAYA*, 2(1), 54–67. <https://doi.org/10.55606/mateandrau.v2i1.221>
- Mony, H. (2020). *Bahasa Jurnalistik: Aplikasinya dalam Penulisan Karya Jurnalistik di Media Cetak, Televisi, dan Media Online*. Deepublish.
- Munawar, Z., Soerjono, H., Putri, N.I., Hernawati, Dwijayanti, A. (2023). Manfaat Kecerdasan Buatan ChatGPT Untuk Membantu Penulisan Ilmiah. *TEMATIK*, 10(1), 54-60. <https://doi.org/10.38204/tematik.v10i1.1291>
- Murni, T. (2019). Peningkatan Hasil Belajar dalam Menulis Surat Dinas melalui Metode Examples Non Examples. *Edudikara: Jurnal Pendidikan Dan Pembelajaran*, 4(2), 137–145. <https://doi.org/10.32585/edudikara.v4i2.154>
- Nani, N. (2018). Analisis Kesalahan Berbahasa dalam Pembelajaran Menulis Surat Dinas pada Siswa Kelas VII G di SMP Negeri 17 Kota Serang. *Jurnal Membaca (Bahasa dan Sastra Indonesia)*, 3(2), 135. <https://doi:10.30870/jmbasi.v3i2.5227>
- Peraturan Pemerintah Nomor 47 Tahun 2015. (2015). <https://peraturan.bpk.go.id/Details/5617/pp-no-47-tahun-2015>
- Prabowo, T.H.E. (2014). Developing BUMDes (Village-owned Enterprise) for Sustainable Poverty Alleviation Model Village Community Study in Bleberan-Gunung Kidul-Indonesia. *World Applied Sciences Journal* 30 (Innovation Challenges in Multidisciplinary Research & Practice): 19-26. [https://www.idosi.org/wasj/wasj30\(icmrp\)14/4.pdf](https://www.idosi.org/wasj/wasj30(icmrp)14/4.pdf)

- Prihatiningsih, T. S. (2021). Pendidikan Karakter Berbasis Nilai Kebangsaan untuk Menghasilkan Dokter yang Berakuntabilitas Sosial. *MENGGALI PONDASI KARAKTER BANGSA DENGAN SEMANGAT*, p. 50.
- Sutrisno, S. (2019). Pemanfaatan KBBI V Daring Dalam Pengajaran Bahasa Indonesia di Sekolah Dasar. *LOA: Jurnal Undang-Undang Nomor 32 Tahun 2004*. (2004).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/40768/uu-no-32-tahun-2004>
- Undang-Undang Nomor 6 Tahun 2014. (2014).
<https://peraturan.bpk.go.id/Details/38582/uu-no-6-tahun-2014>
- Wahyuni, S. (2022). Bab V Literasi Digital dan Media Sosial dalam Pembelajaran. *Literasi Digital Berbasis Pendidikan*, 59.
- Wiguno, P. S., & Jaja, J. (2019). Pengembangan Bahan Ajar Teks Surat Berdasarkan Surat Pribadi dan Surat Dinas dan Implementasinya dalam Pembelajaran di SMP. *Jurnal Tuturan*, 8(2). 107-108.
<https://doi:10.33603/jt.v8i2.2868>
- Ketatabahasa dan Kesusastraan*, 14 (2).
- Syahputra, E., & Alvindi, A. (2022). Berlakunya Perubahan Ejaan Yang Disempurnakan (EYD) Menjadi Pedoman Umum Ejaan Bahasa Indonesia (PUEBI). *Mahaguru: Jurnal Pendidikan Guru Sekolah Dasar*, 3(1), 160-166.